

ジオトラスト ストアフロントご利用方法

申請手順書

日本ジオトラスト株式会社

コンテンツ

1. [ユーザ登録](#)
2. [見積取得について](#)
3. [ジオトラスト ストアフロントご利用方法\(ドメイン認証の証明書\)](#)
4. [ジオトラスト ストアフロント配信メール](#)
5. [ジオトラスト ストアフロントご利用方法\(企業認証の証明書\)](#)
6. [各種手続き \(キャンセル・再発行など\)](#)
7. [お問合せ窓口](#)

ジオトラスト ストアフロントは、SSL サーバ証明書の申請システムです。
SSL サーバ証明書の新規申請手続きのほか、申請中・取得済み証明書のステータス情報
確認、見積書・請求書の発行などにご利用いただけます。

【ジオトラスト ストアフロントの動作推奨環境】

[OS] Windows Vista SP2 以降

[ブラウザ] Internet Explorer 9 以降

1. ユーザ登録

ジオトラスト ストアフロントは、ジオトラスト証明書の申請システムです。証明書申請、ステータス、情報確認、証明書再発行、見直し申請書の発行などがご利用いただけます。

ユーザID登録はこちら
はじめて日本ジオトラスト ストアフロントを利用する方は、まずユーザIDの登録をしてください。

※ユーザIDの情報は、証明書申請時の技術担当者情報となります。

すでにユーザIDとパスワードをお持ちの方はこちら
ペリサイン ストアフロントでのユーザIDをお持ちの方も、お手数ですがジオトラスト ストアフロントでもユーザIDの登録をしてください。
※同一ユーザIDで証明書を申請された場合、技術担当者情報は、全て同一となります。担当者情報の変更は、紐付全ての証明書の技術担当者情報に反映されます。

ユーザID (ご登録のEメールアドレス)
パスワード
パスワード不明の場合は、[こちら](#)で仮パスワードを取得してください。

ジオトラスト ストアフロントご利用方法
ジオトラスト ストアフロントのご利用方法を申請手順書(PDF)としてまとめています。ダウンロードしてご利用下さい。

[ジオトラスト クリックSSLプレミアム申請手順書\(PDF\)](#)

登録情報は、証明書申請時の技術担当者情報として表示されます。
同一ユーザIDで証明書を申請された場合、技術担当者情報は、全て同一となります。
担当者情報の変更は、紐付全ての証明書の技術担当者情報に反映されます。

※必須項目です。

Eメールアドレス(半角英数字)
(ユーザID) 0100

法人種 0101

企業-団体名 0102

業種分類 0103

部署名 0104

お名前 0105

ふりがな 0106

お名前(漢語) 0107

役職(英語) 0108

郵便番号(半角数字) 0109

都道府県 0110

市区町村 0111

地域・番地 0112

ビル・マンション名 0113

電話番号(半角数字)
[携帯電話番号は不可] 0114

FAX番号(半角数字) 0115

弊社からのご案内
 希望する 希望しない
[希望する]は登録された場合のみ、資料品・サービス・キャンペーン等の情報をご案内させていただきます。

ご登録いただいた情報はプライバシーポリシーに基づいて管理させていただきます。
[プライバシーポリシー](#)

GeoTrust: ジョトラスト ストアフロント

ユーザ情報登録<完了>

ユーザ情報の登録が完了しました。
ご登録いただいたユーザID/Eメールアドレス宛に仮パスワードのご案内が届きます。ご確認ください。

ジオトラスト ストアフロント

パスワード変更<情報入力>
ログイン用のパスワード変更画面です。
※パスワードは必ず変更してください。

パスワードは、英大文字・英小文字・数字をそれぞれ1文字以上含み、入力文字数が8文字以上で設定してください。
※必須項目です。

旧パスワード

新パスワード

※パスワード(再入力)

ジオトラスト ストアフロント

パスワード変更<完了>
パスワードの変更が完了しました。

■初めてストアフロントを利用する場合

<https://storefront.geotrust.co.jp/sf/welcome.do>

初めてジオトラスト ストアフロントを利用する場合、まずは申請手続き担当者(技術担当者)として、[ログイン画面]の[ユーザID登録はこちら]の[登録する]ボタンをクリックし、必要事項をご入力いただき、ユーザID登録をしてください。

登録時に入力するEメールアドレスが、ログイン用のユーザIDとなります。

※登録Eメールアドレス(ユーザID)宛には、受付完了メール、SSLサーバ証明書の発行通知メール、更新案内メールなど、各種Eメールが送信されます。

>> よくあるお問合せ

申請から発行までの間、どのようなメールが届きますか

<https://knowledge.geotrust.com/jp/support/knowledge-base/index?page=content&id=SO24224>

※登録Eメールアドレスは後から変更可能です。

※Eメールアドレス(登録ユーザ情報)を変更すると、過去に取得・申請した証明書の全てに変更が反映され更新案内メールの宛先となります。

※この段階では、パスワードの設定はございません。

ユーザ情報の登録完了後に、登録Eメールアドレス宛に仮パスワードが発行されます。初回ログイン時はその仮パスワードでログインしてください。

ログインしていただくとパスワードの変更画面が表示されますので、任意のパスワードに変更してください。

※パスワードは、**英大文字・英小文字・数字をそれぞれ1文字以上含み、8文字以上**で設定してください。

2. 見積取得について

ジオトラスト ストアフロントでは、オンラインで見積書を取得できます。

【1】

証明書選択
証明書の種類を選択してください。

ジオトラスト クイックSSL プレミアム

ジオトラスト ストアフロントのトップページ、もしくはストアフロントにログインし左側のメニューから[見積書作成]メニューにアクセスします。

【1】 [証明書選択]から、見積書を作成する製品を選択します。

【2】

キャンペーンコード
キャンペーンコードをお持ちのお客様は入力してください。

※ キャンペーンをご利用のお客様は、決済方法でクーポン決済をご利用することはありません。

【2】 キャンペーンコードをお持ちの場合はキャンペーンコードを入力します。

※キャンペーンコードをご利用の場合はクーポン決済を利用することが出来ません。

【3】

有効期間
証明書の有効期間を選択してください。

3 年

【3】 [有効期間]のプルダウンメニューから証明書の有効期間を選択します。(製品により選択できる年数が異なります)

【4】

お見積先の指定
見積書に記載する宛名を入力してください。

日本ジオトラスト株式会社

【4】 [お見積先の指定]箇所に見積書に記載する宛名を入力します。

※ご入力いただいた内容が見積書の宛先として出力されます。

【5】 [お見積り]のボタンを押すと、見積書が発行されます。

【5】

御見積書

発行日 2010年11月26日

日本ジオトラスト株式会社 様
下記の通りお見積り申し上げます。

日本ジオトラスト株式会社
〒212-0013
川崎市幸区堀川町500-16
電話044-520-7291

納入場所 : 貴社ご指定場所
見積有効期限 : 発行日より1ヶ月間

製品	ジオトラスト クイックSSL プレミアム 3年
単価(税込)	
見積合計金額(税込)	

備考
※各種キャンペーンご利用の場合の特別価格も、キャンペーン期間を見積書の有効期間とします。

3. ジオトラスト ストアフロントご利用方法 (ドメイン認証の証明書)

3-1. ログイン



・ストアフロントに登録したユーザ ID とパスワードでログインします。

・ログイン用のパスワードが不明の場合は、[こちら]のリンクから仮パスワードを取得してください。仮パスワードはユーザ ID としてご登録いただいた E メールアドレス宛に発行されます。

一旦、発行された仮パスワードでログインしていただき、ログイン後に表示されるパスワードの変更画面で、任意のパスワードに変更してください。

※パスワードは、英大文字・英小文字・数字をそれぞれ 1 文字以上含み、8 文字以上で設定してください。

3-2. 新規申請の開始



・メニューの[証明書新規・更新・乗換申請]リンクをクリックして、証明書の申請画面に進みます。

3-3. 申請内容の選択・CSR 貼付

証明書新規・更新・乗換申請<申請内容選択・CSR貼付>

申請種別

- 新規申請 : 証明書を新規に申請する場合、選択してください。
- 更新 : ジオトラスト証明書を更新される場合、選択してください。
- 乗換 : 他社ブランドの証明書からジオトラスト証明書に切り替える場合、選択してください。
サブドメイングループ(サブドメイン、thawte)の証明書は乗換対象にはなりません。
 ※他社ブランドの証明書であっても、ルート証明書によって乗換が実行されない場合があります。予めご了承ください。

証明書選択
 証明書の種類を選択してください。
 ジオトラスト クイックSSL プレミアム

キャンペーンコード
 キャンペーンコードをお持ちのお客様は入力してください。
 ※ キャンペーンをご利用のお客さまは、決済方法でクーポン決済をご利用することはできません。

有効期間
 証明書の有効期間を選択してください。
 3 年

署名アルゴリズム

- RSA SHA-2(SHA-256)
高水準のセキュリティ(推奨)
 ブラウザ、携帯電話やサーバ機器などのSHA-2対応状況は[こちら](#)

Certificate Transparency (CT)
 Certificate Transparency (CT)へ登録する [編集する](#)
 Certificate Transparencyに関しては、[こちら](#)をご参照ください。

CSRの提出
 他社証明書から切り替える場合、CSRの情報からご利用状況を確認します。
 CSRの生成についての注意:
 EV製品でご申請の場合は[こちら](#)
 ワイルドカード製品をご申請の方は[こちら](#)

CSRサンプル
 ※ このCSRはサンプルです。申請には利用できません。
 -----BEGIN NEW CERTIFICATE REQUEST-----
 MIIBRDQCBTQwIABDQRIpEIMMkGAIIEFRMCS:LAwETAPRgNURBAgZCFIhhEeVYzhM0Ij

・申請種別を選択します。

新規申請	証明書を新規に申請する場合は[新規申請]をお選びください。
更新	以前にご取得された証明書を更新する場合は[更新]をお選びください。
乗換	以下ブランドから発行された証明書から、ジオトラスト製品に乘換え申請される場合、[乗換]を選択してください。 【発行元】 Comodo, Globalsecure, Entrust, GoDaddy, Cybertrust, SECOM ※ワイルドカードは乗換できません。

※乗換をご選択いただいた申請の場合、証明書の有効期間の残存日数を追加しジオトラストの証明書を発行します。(最大 12ヶ月)

※過去にジオトラスト証明書を取得されたことがないことが[乗換]可能な条件となります。

※他社ブランドの証明書であっても、ルート証明書(発行元)によって [乗換] を受けられない場合があります。

※[乗換]の場合は、CSR の情報から証明書のご利用状況を確認します。

・[証明書選択]で製品種別を選択します。

・[キャンペーンコード]をお持ちの場合はキャンペーンコードを入力します。

※キャンペーンコードをご利用の場合は、決済方法でクーポン決済をご利用することはできません。

・[有効期間] を選択します。

・[署名アルゴリズム] を確認します。

・[Certificate Transparency (CT)] を確認します。

CTへ登録する情報の一部を非公開(Name Redaction)とする場合は、「編集する」をクリックの上、選択します。

・[CSR の提出]

ご利用になるサーバ(もしくはアクセラレータ等の機器)から **2048bit 以上の鍵長**で生成した CSR のヘッダー(-----BEGIN NEW CERTIFICATE REQUEST-----)からフッター(-----END NEW CERTIFICATE REQUEST-----)まですべての行をコピーして入力フィールドに貼り付けてください。

>> [よくあるお問合せ](#)

CSR とは何でしょうか

<https://knowledge.geotrust.com/jp/support/knowledge-base/index?page=content&id=S024226>

・選択、貼付の後、[次へ]ボタンをクリックして次のステップへお進みください。

3-4. 担当者情報の入力

【1】

証明書新規・更新・乗換申請<担当者情報入力>	
製品名	ジオトラスト クイックSSLプレミアム
署名アルゴリズム	RSA SHA-2(SHA-256)
	Certificate Transparency (CT)
公開ロガーへの証明書情報の登録を行う	

【1】 [製品名]と[署名アルゴリズム][Certificate Transparency]を確認します。

【2】

ディステイングイッシュネーム	CSR入力情報	証明書に表示される情報
Common Name (コモンネーム)	www.geotrust.co.jp	www.geotrust.co.jp
Organizational Name (組織名)	GeoTrust Japan	ドメイン認証の証明書のため表示されません
Organizational Unit (部門名)	test	ドメイン認証の証明書のため表示されません
City/Location (市区町村)	Kawasaki	ドメイン認証の証明書のため表示されません
State/Province (都道府県)	Kanagawa	ドメイン認証の証明書のため表示されません
Country (国)日本はJP	JP	ドメイン認証の証明書のため表示されません

【2】 CSR に含まれるディステイングイッシュネームの情報と実際に発行される証明書に含まれる情報が、自動的に表示されますので、情報を確認します。

※他ブランドから証明書を切り替える場合、ディステイングイッシュネームの情報が完全に一致している必要があります。

【3】

有効期間と金額	
有効期間	13ヶ月
金額	

【3】 有効期間を確認します。

・申請時に「年」でお選びいただいた有効期間は「月」に換算して表示されます。(例:1年の証明書をお選びいただいた場合12ヶ月)
 ※乗換をご選択いただいた申請の場合、証明書の有効期間の残存日数を追加した月数で表示されます。

【4】

申請情報入力		ユーザ情報コピー
申請企業・団体名 *	<input type="text"/>	例) 日本ジオトラスト株式会社 ※個人の場合は、個人名を入力してください。
申請責任者情報		
お名前(英語) *	氏 <input type="text"/> 名 <input type="text"/>	例) 氏:Kawasaki 名:Taro
電話番号 [半角数字] * [携帯電話番号は不可]	<input type="text"/>	例) 044-520-7291
Eメールアドレス * [半角英数字]	<input type="text"/>	例) taro@geotrust.co.jp
役職(英語)	<input type="text"/>	例) Manager

【4】 申請情報を入力します。

※[ユーザ情報コピー]のボタンを押していただくと、ユーザ登録されている情報が項目にコピーされます。

申請企業・団体と申請担当者が異なる場合は、各項目に入力します。

・申請企業・団体名 : ウェブサイトの運営組織名を入力します。
 ※個人で開設するウェブサイトで証明書をご取得される場合は、個人名を入力してください。

・[申請責任者情報(お名前:英語、電話番号、Eメールアドレス、役職:英語)]を入力します。

【5】

技術担当者情報<ユーザ情報>	
技術担当企業・団体名	日本ジオトラスト株式会社
お名前(英語)	Kawasaki Taro
電話番号	044-520-7291
Eメールアドレス	kawasaki_taro@geotrust.co.jp
役職(英語)	Manager

【5】 技術担当者<ユーザ情報>を確認します。

ユーザ登録した情報が表示されます。

※変更する場合は、登録されているユーザ情報を変更してから、再度申請してください。

※証明書は発行審査完了後に、技術担当者のメールアドレス宛に発行通知のメールが送信されます。

【6】

請求書情報	
ご請求先 *	<input type="radio"/> 申請企業・団体 <input type="radio"/> 技術担当企業・団体
部署名	<input type="text"/> 例) 情報システム部
お名前	<input type="text"/> 例) 川崎 太郎

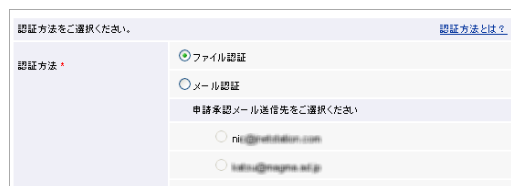
【6】 請求書情報の選択と入力を行います。

請求書に記載する宛名を選択・入力します。

※ご入力いただいた内容が請求書の宛先として出力されます。

※宛名の変更はできませんのでご注意ください。

【7】



ジオトラスト ストアフロントのご利用方法(ドメイン認証の証明書)
【7】認証方法を選択します。

・ファイル認証 ※ワイルドカードの場合は選択できません

申請完了後にジオトラストが認証用ファイル情報を提供します。
その認証用ファイル(HTM ファイル)を申請したコモンネーム直下に配置(アップロード)します。ジオトラストが定期的にクローリングし、認証を完了します。

・メール認証

ドメイン管理者として登録されている E メールアドレス、もしくはジオトラストが自動的に表示するエイリアスの E メールアドレスを選択します。申請完了後ジオトラストはそのメールアドレス宛に申請承認メールを配信します。E メール受信者であるドメイン管理者が承認し、認証が完了します。

申請承認メールの配信先には、ディスティンクイッシュネームに登録されているコモンネームのドメイン名を WHOIS というドメイン名のデータベースで照会した結果の E メールアドレスを表示します。

※申請時に表示される E メールアドレスは変更することはできません。

申請承認メールの配信先 一覧

申請承認メールの送信先メールアドレスには、以下のうちいずれか 1 つを選択できます。

表示されたメールアドレスの中から申請承認メールの送信先とするアドレスを、1 つ選択します。これ以外のメールアドレスは申請承認メールの送信先に指定できません。コモンネームに含まれるドメイン名の WHOIS に登録されているメールアドレス(以下表参照)もしくはコモンネームに含まれているドメイン名のドメイン認証で指定されたエイリアス宛のみ選択可能です。

ドメイン名種別	例	申請承認メールの配信先	
属性型 JP ドメイン名	www.example.co.jp www.example.or.jp など	WHOIS に「登録担当者/技術連絡担当者」として登録されている E メールアドレス	表内の WHOIS に登録されているメールアドレス、または自動的に指定される以下のメールエイリアスを選択可能です。
地域型 JP ドメイン名	example.chuo.tokyo.jp など	※WHOIS 表示の E メールアドレスは選択できません	admin@ administrator@
汎用 JP ドメイン名	www.example.jp など	WHOIS に「公開連絡窓口」として登録されている E メールアドレス ※メールアドレスを複数設定されている場合は上位のアドレスが 1 件表示されます	hostmaster@ webmaster@ postmaster@
gTLD	www.example.com www.example.net など	WHOIS に「Administrative Contact」、「Technical Contact」として登録されている E メールアドレス ※登録レジストラによっては WHOIS のアドレスを参照できない場合があります。選択	

		できない場合は サポート までお問い合わせください。	
--	--	--------------------------------------------	--

※申請承認メールの配信先 E メールアドレスについては、下記 URL にも説明を掲載しています。

>> [よくあるお問合せ](#)

申請承認メールはどのメールアドレス宛に送信されますか

<https://knowledge.geotrust.com/jp/support/knowledge-base/index?page=content&id=SO24208>

3-5. 申請情報、利用規約の確認

[証明書新規・更新・乗換申請<申請情報確認>](#)

申請情報を確認してください。

製品名		
ジオトラスト クイックSSL プレミアム		
署名アルゴリズム		
RSA SHA-2(SHA-256)		
Certificate Transparency (CT)		
Certificate Transparency (CT)へ登録する		
ディステイングウィッシュネーム	CSR入力機能	証明書に表示される機能
Common Name (コモンネーム)		
Organizational Name (組織名)		ドメイン認証の証明書のため表示されません
Organizational Unit (部門名)		ドメイン認証の証明書のため表示されません
City/Location (市区町村)		ドメイン認証の証明書のため表示されません
State/Province (都道府県)		ドメイン認証の証明書のため表示されません
Country (国)日本はJP		ドメイン認証の証明書のため表示されません
有効期間と会費		
有効期間		
会費	33,804円	

【1】申請情報を確認します。

- ・[申請情報確認]画面に、申請された内容が表示されます。
- ・修正する場合は、画面の最下部にある[戻る]ボタンをクリックして、情報を修正します。

【2】利用規約の確認をします。

- ・申請情報に間違いがないことを確認した後に、ジオトラストのSSL サーバ証明書利用規約をお読みいただき、同意いただける場合は[同意する]へチェックを入れてください。

※SSL サーバ証明書のご購入にあたっては、本規約に同意いただく必要があります。

※ジオトラストのSSL サーバ証明書利用規約は英語版が正式な規約となります。参考訳としての日本語版は下記 URL にて掲載しています。

<https://www.geotrust.co.jp/resources/repository/legal.html>

申請情報

申請企業・団体名

申請責任者情報

お名前(英語)

電話番号

Eメールアドレス

役職(英語)

技術担当者情報 <ユーザ情報>

技術担当企業・団体名

お名前(英語)

電話番号

Eメールアドレス

役職(英語)

請求書情報

ご請求先

課番号

お名前

認証方法

認証方法

メール認証

申請承認メール配信先

下記の利用規約をお読みの上、「同意する」をチェックしてください。
利用規約の参考訳は[こちら](#)。

GeoTrust® SSL Certificate Subscriber Agreement

YOU MUST READ THIS GEOTRUST SSL CERTIFICATE SUBSCRIBER AGREEMENT ("AGREEMENT") BEFORE APPLYING FOR, ACCEPTING, OR USING A GEOTRUST ENTERPRISE SSL, ENTERPRISE SSL PREMIUM, ENTERPRISE SSL WILDCARD, QUICKSSL, QUICKSSL PREMIUM, TRUE BUSINESSID, TRUE BUSINESSID WILDCARD, TRUE BUSINESSID WITH EXTENDED VALIDATION, POWER SERVER ID, OR POWER SERVER ID WILDCARD, (EACH, A "CERTIFICATE")

同意する

3-7. 決済方法の選択～申請完了(クレジットカード決済の場合)

【クレジットカード決済を選択した場合】

・クレジットカード情報を正しくご入力の場合、[次へ]ボタンをクリックしてください。

- ・カード番号(ハイフン無の半角数字)
- ・カードの有効期限(月/年)
- ・カードの名義人(ローマ字)

決済方法を指定してください。

決済金額(税込)
金額

決済方法

銀行振込

お振込予定日 申請日から60日以内 例)20080101
※GeoTrust, Inc.への申請および証明書の発行は、ご入金確認後となります。

クレジットカード 

カード番号 ハイフン無し 例)4111111111111111

有効期限 01 / 20 12 / 月 / 年

カード名義(ローマ字) ローマ字 例) TARO YAMADA

クーポン決済

クーポン番号 例) 12345678-12345678

・[次へ]ボタンをクリックしたあと、[カード情報の確認]画面が表示されますので、入力した情報をご確認ください。

・確認後、誤りがなければ[申請]ボタンを **1回だけ** クリックしてください。

・修正する場合は、画面の最下部にある[戻る]ボタンをクリックして、情報を修正します。

※ブラウザの「戻る」ボタンは押さないでください。

ご入力のクレジットカード情報をご確認ください。

クレジットカード情報

カード番号 *****1111

カード有効期限(月/年) 01/13

カード名義 TARO YAMADA

決済対象金額 円

修正する場合は「戻る」ボタンを押してください。
「申請」ボタンを押すと上記金額が決済され、GeoTrust, Inc.に証明書発行申請が行われます。

※「申請」ボタン押下後、処理に時間がかかることがあります。
ブラウザの「戻る」ボタンを押したり、画面を開いたりせずそのままお待ちください。

・[申請]ボタンをクリックしたあと、[申請完了]画面が表示されます。

・請求書(注文明細書)が必要な場合は、[請求書発行]ボタンをクリックします。

証明書の申請ありがとうございました。

ご請求内容は下記のとおりとなります。

リクエストID

製品 ジオトラスト クイックSSL プレミアム 3年

小計 円

消費税 円

合計 円

No. 210210105418
2010年10月27日

日本ペリサイン 様

このたびはご注文いただき誠にありがとうございます。
銀行振込をご選択の方は、下記内容にてご請求申し上げます。
クレジットカードにてお支払いのお客様は、下記金額を差引いたしましたのでご通知申し上げます。

日本ジオトラスト株式会社
〒210-0212
川崎市幸区堀川町330-43
TEL 044-520-7291

請求書(注文明細書)

項番	内容	単価(税込)	金額(税込)
1	ジオトラスト クイックSSL プレミアム 3年		1
		合計	1
		(内訳) 税抜合計	1
		消費税	

(振込手数料はお客様のご負担でお願い致します。)

上記金額を下記の銀行口座へお振込みくださるようお願いいたします。
(右上欄のNo.をご記入下さい)

振込銀行: 三井住友銀行 しらゆり支店(761)
口座名: ジョトラスト(株)
口座番号: 当座 1585207

備考:

- ※ クレジットカードでお支払いのお客様はお振込みなさぬようご注意ください。また、クレジットカード会社のご利用明細書をもって領収書と代えさせていただきます。
- ※ 銀行振込の場合は銀行振込伝票をもって、領収書と代えさせていただきます。また、日本ジオトラストではご注文の都度毎回新しい口座番号を割り当てる「振込み専用口座」を採用しています。三井住友銀行しらゆり支店の口座番号は、今回のご注文専用であり1回限りのみ有効な口座番号ですので、あらかじめご注意ください。

請求書(注文明細書)出力例

※クレジットカード決済の場合は、請求書(注文明細書)の請求額にて決済を完了しておりますのでお振込なさらぬようご注意ください。

3-8. 決済方法の選択～申請完了(クーポン決済の場合)

決済方法を指定してください。

決済金額(税込)
金額

決済方法

銀行振込

お振込予定日 申請日から60日以内(例)20080101
※GeoTrust, Inc.への申請および証明書の発行は、ご入金確認後となります。

クレジットカード 

カード番号 ハイフン無し(例)4111111111111111

有効期限 01 / 20 12 / 月 / 年

カード名義(ローマ字) ローマ字(例) TARO YAMADA

クーポン決済

クーポン番号 (例) 12345678-12345678

【クーポン決済を選択した場合】

- ・事前に入手しているクーポン番号を入力します。
- 8桁-8桁の英数字です。大文字小文字を区別します。

- ・[次へ]ボタンをクリックし内容に間違えないことを確認し、[申請]ボタンをクリックすると、[申請完了]画面が表示されます。

4. ジオトラスト ストアフロント配信メール

4-1. 申請完了後の配信メール

【振込決済の振込先案内メール】

*****<注 意>*****
 これは自動配信メールです。
 このメールアドレスに返信されても日本ジオトラストからの
 回答は行なわれませんのでご注意ください。

川崎 太郎 様

平素は、ジオトラスト証明書をご利用いただき
 誠にありがとうございます。

証明書の申請を受け付けました。
 ご請求内容は以下となります。
 ※証明書の発行は、通常ご入金確認後となりますが、
 後払いをご希望のお客様は本メールを support@geotrust.co.jp
 までご転送ください。その際、件名に「後払い希望」と記載ください。

リクエスト ID: xxxxxxxxxxxx
 コモンネーム: xxxxxxxxxxxx
 製品: ジオトラスト クイック SSL プレミアム 1年
 単価 円 (税込)
 ご請求合計額: 円 (税込)

(振込手数料はお客様のご負担をお願いいたします。)

※上記金額を以下の銀行口座へお振り込みください。

振込銀行 三井住友銀行 支店名: しらゆり支店 (761)
 口座名 ニホンジオトラスト(カ
 口座種別 当座
 口座番号 xxxxxxxx

請求書の発行について
<http://www.geotrust.co.jp/support/ssl/faq/900002/>

今後とも、ジオトラスト証明書をよろしくお願ひ申し上げます。

 日本ジオトラスト株式会社
 カスタマサポート
support@geotrust.co.jp

・申請を完了すると、申請手続き担当者(技術担当者)として登録されているEメールアドレス宛にお振込み先をお知らせするメールを配信します。申請の控えとして保存しておいてください。

・メールヘッダ

差出人	日本ジオトラスト <system@geotrust.co.jp>
宛先	※申請手続き担当者(技術担当者)として登録されているEメールアドレス
件名	日本ジオトラスト お振込み先のご案内

・メール本文

リクエストID	申請毎に異なる14文字の半角数字が表示されます
コモンネーム	CSRから取り出されたコモンネームが表示されます
製品	※申請された証明書の製品をご確認ください
単価、ご請求金額	証明書代金が表示されます(税込)
振込銀行	三井住友銀行 しらゆり支店(371)
口座名	ニホンジオトラストカブシキガイシャ
口座種別	「当座」となります。
口座番号	※オーダー毎に専用口座を割り当てるバーチャル口座を採用しています。バーチャル口座は、オーダーの都度、新しい口座番号(1回限り有効)が割り当てられます。

※後払いをご希望のお客様は申請完了後、以下の手順に沿ってカスタマーサポートまでお問合せください。

<https://knowledge.geotrust.com/jp/support/knowledge-base/index?page=content&id=SO24212>

・認証方法でファイル認証を選択し、支払いが完了(後払いの場合は後払い手続き)するとファイル認証情報のメールが配信されます。

・メールヘッダ

差出人	日本ジオトラスト <system@geotrust.co.jp>
宛先	※申請手続き担当者(技術担当者)として登録されているEメールアドレス
件名	ジオトラストクイック SSL 証明書 ファイル認証情報のご案内

・メール本文

リクエストID	申請毎に異なる14文字の半角数字が表示されます
コモンネーム	CSRから取り出されたコモンネームが表示されます
製品	※申請された証明書の製品をご確認ください
認証用情報	指定ファイル名、認証用ファイルのダウンロードリンク先情報

【振込決済のファイル認証情報メール】

*****<注 意>*****
 これは自動配信メールです。
 このメールアドレスに返信されても日本ジオトラストからの
 回答は行なわれませんのでご注意ください。

***** 様

ジオトラスト証明書をご申請いただきありがとうございます。
 認証用ファイル情報をご連絡いたしますので
 ウェブサイトに設定いただきますようお願い申し上げます。
 設定ファイルに対し認証を行い、完了後に証明書を発行いたします。

以下リンクから認証用ファイルをダウンロードして、
 コモンネームのルート直下に指定ファイル名で保存してください。
 例) <http://sample.co.jp/指定ファイル名>

【ご購入内容】
 リクエスト ID: *****
 コモンネーム: *****
 製品: ジオトラスト クイック SSL プレミアム 3年

【認証用ファイル情報】
 指定ファイル名:xxxxx.htm
 ダウンロードリンク: <https://xxxxxstorefront.geotrust.co.jp/sf/dpoid=a561f3fd57c87f6787545ea38ac83b639c>

FAQ: ファイル認証について
<https://www.geotrust.co.jp/support/ssl/faq/300114/>

今後とも、ジオトラスト証明書をよろしくようお願い申し上げます。

 日本ジオトラスト株式会社
 カスタマサポート
support@geotrust.co.jp

【クレジットカード決済の場合】

*****<注 意>*****
 これは自動配信メールです。
 このメールアドレスに返信されても日本ジオトラストからの
 回答は行なわれませんのでご注意ください。

***** 様

平素は、ジオトラスト証明書をご申請いただき
 誠にありがとうございます。

ジオトラスト証明書の申請とクレジットカード決済が完了いたしました。
 認証用ファイル情報をご連絡いたしますのでウェブサイトに
 設定いただきますようお願い申し上げます。
 設定ファイルに対し認証を行い、完了後に証明書を発行いたします。

以下リンクから認証用ファイルをダウンロードして、
 コモンネームのルート直下に指定ファイル名で保存してください。
 例) <http://sample.co.jp/指定ファイル名>

【ご購入内容】
 リクエスト ID: *****
 コモンネーム: *****
 製品: ジオトラスト クイック SSL プレミアム 4年
 単価: 円 (税込)
 ご請求合計額: 円

【認証用ファイル情報】
 指定ファイル名: *****.htm
 ダウンロードリンク: <https://xxxxxstorefront.geotrust.co.jp/sf/dpoid=a561f3fd57c87f6787545ea38ac83b639c>

FAQ: ファイル認証について
<https://www.geotrust.co.jp/support/ssl/faq/300114/>

今後とも、ジオトラスト証明書をよろしくようお願い申し上げます。

 日本ジオトラスト株式会社
 カスタマサポート
support@geotrust.co.jp

- ・申請を完了すると、申請手続き担当者(技術担当者)として登録されているEメールアドレス宛に申請受付完了をお知らせするメールを配信します。申請の控えとして保存しておいてください。ファイル認証を選択した場合は、本メールの内にファイル認証情報が含まれています。

・メールヘッダ

差出人	日本ジオトラスト <system@geotrust.co.jp>
宛先	※申請手続き担当者(技術担当者)として登録されているEメールアドレス
件名	日本ジオトラスト 証明書申請受付完了のご案内

・メール本文

リクエストID	申請毎に異なる14文字の半角数字が表示されます
コモンネーム	CSRから取り出されたコモンネームが表示されます
製品	※申請された証明書の製品をご確認ください
単価、ご請求金額	証明書代金が表示されます(税込)
決済方法	クレジットカードで決済が完了していることを表示しています。

【クーポン決済の場合】

*****<注 意>*****
 これは自動配信メールです。
 このメールアドレスに返信されても日本ジオトラストからの
 回答は行なわれませんのでご注意ください。

様

平素は、ジオトラスト証明書をご申請いただき誠にありがとうございます。

ジオトラスト証明書の申請とクーポン決済が完了いたしました。認証用ファイル情報をご連絡いたしますのでウェブサイトにて設定いただきますようお願い申し上げます。設定ファイルに対し認証を行い、完了後に証明書を発行いたします。

以下リンクから認証用ファイルをダウンロードして
 コモンネームのルート直下に指定ファイル名で保存してください。
 例) <http://sample.co.jp/指定ファイル名>

【ご購入内容】
 リクエスト ID: [REDACTED]
 コモンネーム: [REDACTED]
 製品: ジオトラスト クイック SSL プレミアム 1年

【認証用ファイル情報】
 指定ファイル名: [REDACTED].htm
 ダウンロードリンク: <http://www.geotrust.co.jp/sf/download/poid=a661f3fd57c87f87e6fa38b0c95e73a3>

FAQ: ファイル認証について
<https://www.geotrust.co.jp/support/ssl/faq/300114/>

今後とも、ジオトラスト証明書をよろしくお願ひ申し上げます。

 日本ジオトラスト株式会社
 カスタマーサポート
support@geotrust.co.jp

・申請を完了すると、**申請手続き担当者(技術担当者)**として登録されている E メールアドレス宛に申請受付完了をお知らせするメールを配信します。申請の控えとして保存しておいてください。ファイル認証を選択した場合は、本メールの内にファイル認証情報が含まれています。

・メールヘッダ

差出人	日本ジオトラスト <system@geotrust.co.jp>
宛先	※申請手続き担当者(技術担当者)として登録されている E メールアドレス
件名	日本ジオトラスト 証明書申請受付完了のご案内

・メール本文

リクエスト ID	申請毎に異なる 14 文字の半角数字が表示されます
コモンネーム	CSR から取り出されたコモンネームが表示されます
製品	※申請された証明書の製品をご確認ください

4-2. 決済完了後の配信メール (E メール認証の場合)

差出人: sslorders@geotrust.com
 宛先: ssladmin@n.com
 CC: [REDACTED]
 件名: ジオトラストクイックSSL プレミアム 申請確認メール

 本メールは、システムより自動送信されています。
 返信されてもお答え出来ませんのでご注意ください。

ご担当者様

下記URL、申請者情報にて、ジオトラスト クイックSSL プレミアムの申請を受理いたしました。

[https://\[REDACTED\].n.com](https://[REDACTED].n.com)

申請者情報:

お名前: [REDACTED]
 E-mail: [REDACTED]
 電話番号: [REDACTED]

申請情報に間違いがなければ、下記URLにアクセスして、「承認する」のボタンをクリックしてください。

[https://\[REDACTED\].geotrust.com/orders/Approval](https://[REDACTED].geotrust.com/orders/Approval)

※注意
 「承認します」のボタンクリック後、「注文は確認のため順番待ちです」と表示された場合、手動による確認となるため、証明書発行まで、多少のお時間がかかります。お急ぎの場合は、下記のジオトラスト カスタマーサポートまで、リクエスト番号をご記入の上、ご連絡ください。

今後とも、ジオトラスト証明書を、よろしくお願ひ申し上げます。

-----お問合せ先-----
 ジオトラスト カスタマーサービス
support@geotrust-japan.jp

・決済もしくはお支払いを確認後、申請時に指定した**申請承認メール配信先**に申請承認メールを配信します。

※申請承認メールの受信者が、メール本文にある URL をクリックして、リンク先画面に表示される[承認する]ボタンを押すと証明書が発行されます。

差出人	sslorders@geotrust.com
宛先	※申請時に指定された申請承認メール配信先の E メールアドレス
件名	[製品名] 申請確認メール
URL	申請された証明書の URL
申請者情報	お名前(英語) 申請手続き担当者(技術担当者)の E メールアドレス 申請手続き担当者(技術担当者)の電話番号
承認画面の URL	※オーダー毎に異なる URL が表示されます。

4-3. 確認および承認（注文の承認）

※E メール認証の場合



※以下は、申請承認メールを受信した担当者による作業となります。

- ・申請承認メールにある承認画面の URL をクリックすると、図のような[承認画面]が表示されます。
- ・内容に間違いがないかどうかを確認し、問題がなければ[承認します]のボタンを押して、申請を承認します。

承認します	申請が承認されて、申請手続き担当者(技術担当者)宛に証明書の発行通知メールが配信されます。発行されたサーバIDと中間CA証明書をサーバへインストールしてください。
承認しません	申請がキャンセルされます。

※[注文は確認のため順番待ちです]というメッセージは、申請情報に特定のデータを含む場合に表示されます。手動のセキュリティ確認が終了するまで発行されません。

>> よくあるお問合せ

セキュリティチェックとは何ですか

<https://knowledge.geotrust.com/jp/support/knowledge-base/index?page=content&id=SO24216>

中間 CA 証明書をインストールするの必要はありますか

<https://knowledge.geotrust.com/jp/support/knowledge-base/index?page=content&id=SO24204>

4-4. 決済完了後の配信メール（ジオトラストクイック SSL プレミアム ファイル認証の場合）

【ファイル認証情報箇所】



申請完了メールに含まれている認証用ファイルをローカル PC にダウンロードし、そのファイルを申請した FQDN の直下にアップロード(配置)します。

ジオトラストが申請直後から自動的にクローリングを開始し、認証を実施します。ファイル認証の状況は、申請情報ページの認証方法欄の認証のステータスと最終認証日時を参照してください。

5. ジオトラスト ストアフロントご利用方法 (企業認証の証明書)

5-1. ログイン



・ストアフロントに登録したユーザ ID とパスワードでログインします。

・ログイン用のパスワードが不明の場合は、[こちら]のリンクから仮パスワードを取得してください。仮パスワードはユーザ ID としてご登録いただいた E メールアドレス宛に発行されます。

一旦、発行された仮パスワードでログインしていただき、ログイン後に表示されるパスワードの変更画面で、任意のパスワードに変更してください。

※パスワードは、英大文字・英小文字・数字をそれぞれ 1 文字以上含み、8 文字以上で設定してください。

5-2. 新規申請の開始



・メニューの[証明書新規・更新・乗換申請]リンクをクリックして、証明書の申請画面に進みます。

5-3. 申請内容の選択・CSR 貼付

証明書新規・更新・乗換申請<申請内容選択・CSR貼付>

申請種別

- 新規申請** : 証明書を新規に申請する場合、選択してください。
- 更新** : ジオトラスト証明書を更新される場合、選択してください。
- 乗換** : 他社ブランドの証明書からジオトラスト証明書に切り替える場合、選択してください。シマンテックグループ/シマンテック、thawteの証明書は乗換え対象にはなりません。
※他社ブランドの証明書であっても、ルート証明書によって乗換が受け付けられない場合があります。予めご了承ください。

証明書選択
証明書の種類を選択してください。
ジオトラストツールビジネスID ▼

キャンペーンコード
キャンペーンコードをお持ちのお客様は入力してください。

※ キャンペーンをご利用のお客さまは、決済方法でカード決済をご利用することはできません。

有効期間
証明書の有効期間を選択してください。
3 ▼ 年

署名アルゴリズム

- RSA SHA-2(SHA-256)
- 高水準のセキュリティ(推奨)
ブラウザ、携帯電話やサーバ機器などのSHA-2対応状況は[こちら](#)

Certificate Transparency (CT)
Certificate Transparency (CT)へ登録する [編集する](#)
Certificate Transparencyに関しては、[こちら](#)をご参照ください。

CSRの提出
他社証明書から切り替える場合、CSRの情報からご利用状況を確認します。
CSRの生成についての注意点:
EVI製品でご申請の場合はこちら
ワイルドカード製品をご申請の方は[こちら](#)

CSRサンプル
※ このCSRはサンプルです。申請には利用できません。
-----BEGIN NEW CERTIFICATE REQUEST-----
MIIBRDQ871IBADQGlzELMkGgA1UEBjMCS1AwEgYAPBdhVBAgTCeIhbmfYXdhMRUe
FmVUW096eAulVYdbw3ZcFzst2a0cdyDkag8wU8k0TE171cm11a8du1EntreSEu1Eou

・申請種別を選択してください。

新規申請	証明書を新規に申請する場合は[新規申請]をお選びください。
更新	以前にご取得された証明書を更新する場合は[更新]をお選びください。
乗換	以下ブランドから発行された証明書から、ジオトラストツールビジネス ID に乗換え申請される場合、[乗換]を選択してください。(ワイルドカード、EV は乗換できません) 【発行元】・Comodo、Globalsign、Entrust、GoDaddy、Cybertrust、SECOM

※乗換をご選択いただいた申請の場合、証明書の有効期間の残存日数を追加しジオトラストの証明書を発行します。(最大 12ヶ月)

※過去にジオトラスト証明書を取得されたことがないことが[乗換]可能の条件となります。

※他社ブランドの証明書であっても、ルート証明書(発行元)によって [乗換] を受け付けられない場合があります。

※[乗換]の場合は、CSRの情報から証明書のご利用状況を確認します。

・[証明書種類] を選択します。

・[キャンペーンコード]をお持ちの場合はキャンペーンコードを入力します。

※キャンペーンをご利用のお客さまは、決済方法でクーポン決済をご利用することはできません。

・[有効期間] を選択します。

・[署名アルゴリズム] を確認します。

・[Certificate Transparency (CT)] を確認します。

CTへ登録する情報の一部を非公開(Name Redaction)とする場合は、「編集する」をクリックの上、選択します。

・[CSRの提出]箇所に、ご利用になるサーバ(もしくはアクセラレータ等の機器)から **2048bit 以上の鍵長** で生成した CSR のヘッダー (-----BEGIN NEW CERTIFICATE REQUEST-----) からフッター (-----END NEW CERTIFICATE REQUEST-----) まですべての行をコピーして入力フィールドに貼り付けてください。

>> よくあるお問合せ

CSR とは何でしょうか

<https://knowledge.geotrust.com/jp/support/knowledge-base/index?page=content&id=SO24226>

5-4. 担当者情報の入力

【1】

証明書新規・更新・乗換申請<担当者情報入力>	
製品名	ジオトラストツールビジネスID
署名アルゴリズム	RSA SHA-2(SHA-256)
Certificate Transparency (CT)	公開ログサーバへの証明書情報の登録を行う

【1】 [製品名]と[署名アルゴリズム][Certificate Transparency]を確認します。

【2】

ディスティンクイッシュネーム	CSR入力情報	証明書に表示される情報
Common Name (コモンネーム)	www.geotrust.co.jp	www.geotrust.co.jp
Organizational Name (組織名)	GeoTrust Japan	GeoTrust Japan
Organizational Unit (部門名)	test	test
City/Locality (市区町村)	Kawasaki	申請情報の市区郡(英語)から反映
State/Province (都道府県)	Kanagawa	申請情報の市区郡(都道府県)から反映
Country (国) [日本はJP]	JP	JP

【2】 CSRに含まれるディスティンクイッシュネームの情報と発行される証明書に含まれる情報が、自動的に表示されますので、情報を確認します。

※他ブランドから証明書を切り替える場合、ディスティンクイッシュネームの情報が完全に一致している必要があります。

【3】

有効期間と金額	
有効期間	12ヶ月
金額	

【3】 有効期間と金額を確認します。

・申請時に「年」でお選びいただいた有効期間は「月」に換算して表示されます。(例:1年の証明書をお選びいただいた場合12ヶ月)
 ※乗換をご選択いただいた申請の場合、証明書の有効期間の残存日数を追加した月数で表示されます。

【4】

申請企業・団体情報入力	
申請企業・団体情報検索	<p>必ず、最初に申請企業・団体名を「検索」してください。</p> <p>検索 例) 日本ジオトラスト株式会社</p> <p>「検索」をクリックすると、帝国データバンク情報を照合します。</p> <p>※ 団体名の前方一致(20文字以内)、またはTDBコード検索が可能です ※ 検索結果から該当の団体名をクリックすると情報が自動入力されます ※ 該当がない場合は、該当なしをクリックします</p>

【4】 申請企業・団体情報を入力します。

企業・団体名もしくはTDBコードを入力して検索します。
 ※企業・団体名前方一致検索(20文字以内)またはTDBコード完全一致検索が可能です。
 検索結果が表示されない場合は「(該当なし)」を選択して直接次の[申請企業・団体名]の箇所へ入力します。

【5】

申請情報入力	
申請企業・団体名(正式名称)*	検索結果が該当なしの場合のみ、団体名を直接入力してください。 日本ジオトラスト株式会社 例) 日本ジオトラスト株式会社 ※ 検索結果から自動入力された値は変更しないでください。 ※ 修正する場合は、必ず再度検索してください。
都道府県(英語)*	Tokyo 例) Kanagawa
市区郡(英語)* ※ 都道府県の1つ下のレベル(市区郡)を英文字で入力します。	CHUO-KU 例) Kawasaki-shi
申請団体代表者氏名*	氏 名 例) 氏:川崎 名:太郎
申請責任者情報 ユーザ情報コピー	
申請責任者氏名*	氏 名 例) 氏:川崎 名:太郎
申請責任者氏名(英語)*	氏 名 例) 氏:KAWASAKI 名:TARO
部署名*	例) 情報システム部
役職(英語)	例) Manager
電話番号(半角数字)* (携帯電話番号は不可)	例) 044-520-7291
Eメールアドレス* (半角英数字)	例) taro@geotrust.co.jp

【5】 申請情報を入力します。

申請団体情報と申請責任者の情報を入力します。
 ※申請企業・団体情報検索で検索結果として表示された場合は、一部の情報が入力補完されます。
 ※市区郡(英語)には、帝国データバンクの登録住所または登記事項証明書記載の本店住所、職員録記載の住所から都道府県の1つ下のレベル(市区町村郡名)を英文字でご入力ください
 ※申請責任者のEメールアドレスには、必ず申請責任者が受信可能なアドレスをご登録ください。
 ※申請責任者には申請の意思確認の電話連絡を行います。

【6】 技術担当者<ユーザ情報>を確認します。

ユーザ登録した情報が表示されます。
 ※変更する場合は、登録されているユーザ情報を変更してから、

【6】

技術担当者情報<ユーザ情報>	
技術担当企業・団体名	日本ジオトラスト株式会社
お名前(英語)	Kawasaki Taro
電話番号	044-520-7291
Eメールアドレス	kawasaki_taro@geotrust.co.jp
役職(英語)	Manager

ジオトラスト ストアフロントのご利用方法(企業認証の証明書) 再度申請してください。

※証明書は発行審査完了後に、技術担当者のメールアドレス宛に発行通知のメールが送信されます。

【7】

請求書情報	
ご請求先 *	<input type="radio"/> 申請企業・団体 <input checked="" type="radio"/> 技術担当企業・団体
部署名	<input type="text"/> (例) 情報システム部
お名前	<input type="text"/> (例) 川崎 太郎

【7】 請求書情報の選択と入力をお願いします。

請求書に記載する宛名を選択・入力します。

※ご入力いただいた内容が請求書の宛先として出力されます。

※宛名の変更はできませんのでご注意ください。

5-5. 申請情報、利用規約の確認

証明書新規・更新・乗換申請<申請情報確認>

申請情報を確認してください。
(注: Organizational Unit(部門名)には、他社の組織・団体名、商号、商標に近似する文字列は指定できません。 [詳細はこちら]

製品名
 ジオトラストから-ビジネス200

署名アルゴリズム
 RSA SHA-2(SHA-256)

Certificate Transparency (CT)
 Certificate Transparency (CT)を登録する

ディレクトリウィンドウシステム	CSR入力情報	証明書に表示される情報
Common Name (コモンネーム)	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
Organizational Name (組織名)	XXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXX
Organizational Unit (部門名)	XXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXX
City/Location (市区町村)	XXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXX
State/Province (都道府県)	XXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXX
Country (国) 日本はJP	XXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXX

有効期限の上記
 有効期限 日
 有効 無効

【1】 申請情報を確認します。

- ・[申請情報確認]画面に、申請された内容が表示されます。
- ・修正する場合は、画面の最下部にある[戻る]ボタンをクリックして、情報を修正します。

【2】利用規約の確認をします。

- ・申請情報に間違いがないことを確認した後に、ジオトラストの SSL サーバ証明書利用規約をお読みいただき、同意いただける場合は[同意する]へチェックを入れてください。

※SSL サーバ証明書のご購入にあたっては、本規約に同意いただく必要があります。

※ジオトラストの SSL サーバ証明書利用規約は英語版が正式な規約となります。参考訳としての日本語版は下記 URL にて掲載しています。

<https://www.geotrust.co.jp/resources/repository/legal.html>

申請情報

申請企業(団体名(正式名称)) 日本ジオトラスト株式会社

郵便番号 212-0013

郵便住所(英語) Tokyo

市区郡(英語) MINATO-KU

申請団体代表者氏名 IT 総務 太郎

申請責任者情報

申請責任者氏名

申請責任者氏名(英語)

部署名

役職(英語)

電話番号

Eメールアドレス

技術担当者情報<ユーザ情報>

会社名

役職(英語)

お名前(英語)

電話番号

Eメールアドレス

請求書情報

ご請求先 日本ジオトラスト株式会社

部署名 情報システム部

お名前 IT 総務 太郎

下記の利用規約をお読みの上、[同意する]をチェックしてください。
 利用規約の参考訳は [こちら](#)。

GeoTrust® SSL Certificate Subscriber Agr.....

YOU MUST READ THIS GEOTRUST SSL CERTIFICATE SUBSCRIBER AGREEMENT ("AGREEMENT") BEFORE APPLYING FOR, ACCEPTING, OR USING A GEOTRUST ENTERPRISE SSL, ENTERPRISE SSL PREMIUM, ENTERPRISE SSL WILDCARD, QUICKSSL, QUICKSSL PREMIUM, TRUE BUSINESSID, TRUE BUSINESSID WILDCARD, TRUE BUSINESSID WITH EXTENDED VALIDATION, POWER SECURED IN HD POWER SECURED IN WILDCARD (EARTH & "CERTIFICATE")

同意する

5-6 決済方法の選択～申請完了

決済方法の選択～申請完了までは「[3-6 決済方法の選択～申請完了](#)」と同様です。

6. SSL サーバ証明書各種手続き（キャンセル・再発行など）



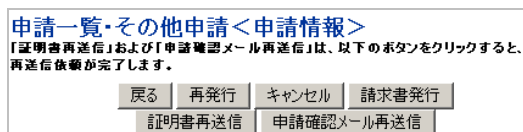
・左メニュー部分にある[申請一覧・その他申請]の箇所を押すと、現在ログインしているユーザ ID で、これまでに申請した証明書の情報が一覧で表示されます。

・表示項目

1. リクエスト ID	5. 証明書申請日
2. コモンネーム	6. 有効期間
3. 申請団体名	7. ステータス
4. 製品名	

※表示された[リクエスト ID(14 文字の半角数字)]をクリックすると、申請された証明書の情報が表示されます。

・申請一覧から行える手続き・操作



再発行	<p>有効期間内の発行済み証明書を再申請/再発行します</p> <p>※[再発行]は新たに CSR を貼り付けていただきます。 ※ドメイン認証の製品はコモンネーム、企業認証の証明書はディステイングイッシュネームが同一である必要があります。 ※再発行は 3 回までです。4 回目以降は別途サポートまでご連絡いただく必要があります。 ※申請承認メールが配信されて、承認後の証明書発行となります。 ※ドメイン認証の証明書では初回取得時と同じ認証方法が適用されます。 ※認証方法にファイル認証を選択した場合は、この後「再発行申請完了のご案内」という件名のメールが配信されます。 その中に、認証用ファイル情報が含まれています。認証用ファイル情報は、初回申請時とは異なります。</p>				
キャンセル	<p>申請をキャンセルします</p> <p>※[キャンセル]する時は、ログイン用パスワードの入力が必要となります。</p> <table border="1"> <tr> <td>証明書発行前のキャンセル</td> <td>申請がキャンセルされて、証明書の発行認証が終了します。</td> </tr> <tr> <td>証明書発行後のキャンセル</td> <td>証明書の有効期間開始日を起点として 30 日以内で入金済みであれば全額返金されます。 ※30 日を過ぎている場合は、返金されません。また無効な証明書となりますのでご注意ください。</td> </tr> </table>	証明書発行前のキャンセル	申請がキャンセルされて、証明書の発行認証が終了します。	証明書発行後のキャンセル	証明書の有効期間開始日を起点として 30 日以内で入金済みであれば全額返金されます。 ※30 日を過ぎている場合は、返金されません。また無効な証明書となりますのでご注意ください。
証明書発行前のキャンセル	申請がキャンセルされて、証明書の発行認証が終了します。				
証明書発行後のキャンセル	証明書の有効期間開始日を起点として 30 日以内で入金済みであれば全額返金されます。 ※30 日を過ぎている場合は、返金されません。また無効な証明書となりますのでご注意ください。				
請求書発行	<p>申請した証明書の請求書を発行します。</p> <p>※クーポン申請時は利用できません。</p>				
証明書再送信	<p>発行済みの証明書を申請の際に登録されていた申請手続き担当者(技術担当者)の E メールアドレス宛に再送信します。</p> <p>※[証明書再送信]は CSR の貼り付けは不要です。</p>				
申請確認メール再送信 (メール認証のみ)	<p>申請承認メール配信先に申請承認のメールを再送信します。</p> <p>※クイック SSL プレミアムのみ</p>				
認証用ファイルダウンロード (ファイル認証のみ)	<p>認証用ファイルをダウンロードすることができません。</p>				

7. お問い合わせ窓口

7-1. お問い合わせ窓口

・ジオトラスト ストアフロントでの申請、技術的なお問合せは[日本ジオトラスト カスタマーサービス]までご連絡ください。

※ 日本ジオトラスト カスタマーサービス

電話番号	03-5114-4134
	09:30 から 17:30 まで
	※祝日・年末年始の休業期間を除く月曜日から金曜日
カスタマーサービス お問い合わせフォーム	

・ご購入、製品についてのお問合せは[日本ジオトラスト 営業窓口]までご連絡ください。

※ 日本ジオトラスト 営業窓口

電話番号	03-5114-4776
営業窓口 お問い合わせフォーム	

7-2. よくあるお問合せ

日本ジオトラストでは、お客様からよくいただくお問合せについての FAQ をウェブサイトに掲載しています。

ご購入の際は、是非ご参照ください。

[日本ジオトラスト よくあるお問合せ](#)